

1. Definities

Behoudens voor zover uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, welke de daaraan hieronder toegekende betekenis hebben:

Aanbod / Aanbieding	Ieder aanbod van Famateq tot het aangaan van een Overeenkomst;
Diensten	Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Famateq worden verricht, in de ruimste zin;
Famateq	Famateq B.V. (statutair gevestigd te Yerseke en kantoorhoudende te (4401 PG) Yerseke aan het adres Ostrea 6, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75427001, hierna te noemen 'Famateq'), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Goederen	De door Famateq op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Goederen, zijnde zaken en/of vermogensrechten;
Overeenkomst	Iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake het door Famateq verlenen van Diensten en/of het leveren van Goederen aan Opdrachtgever;
Partij(en)	Famateq en Opdrachtgever c.q. ieder voor zich;
Schriftelijk	Per brief, fax, elektronisch bericht of deurwaardersexploot;
Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van Famateq;
Opdrachtgever	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Famateq een Aanbieding doet tot de levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten en/of wie met Famateq een Overeenkomst aangaat;
Werk	Het resultaat van de Diensten zoals door Famateq geleverd, waaronder (de levering van) Goederen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, daaronder begrepen alle verbintenissen van welke aard dan ook die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt door Famateq uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door Famateq van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4. In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 2.6. Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2. Een door Opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Famateq gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Famateq worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Famateq tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Opdrachtgever geleden schade.
- 3.3. Een door Opdrachtgever gegeven opdracht kan door Famateq worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.

- 3.4. Indien Opdrachtgever aan Famateq met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Famateq uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Opdrachtgever vrijwaart Famateq voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen en dergelijke.
- 3.5. Een door Famateq aan Opdrachtgever verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding.
- 4. Totstandkoming van overeenkomsten**
- 4.1. Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
- door acceptatie door Opdrachtgever van een Aanbod;
 - door Schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Opdrachtgever (mondeling of Schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
 - doordat Famateq feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Opdrachtgever.
- 4.2. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 4.3. De Opdrachtgever dient op verzoek van Famateq, met het oog op het uitbrengen van een Aanbod die gegevens (tekeningen, foto's) te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de beoordeling en verificatie van de gegevens waarop het Aanbod is gebaseerd, een en ander zoals door Famateq kenbaar wordt gemaakt. Famateq mag uitgaan van de juistheid van deze gegevens en zal haar Aanbod hierop baseren. Opdrachtgever vrijwaart Famateq voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, foto's en dergelijke.
- 4.4. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door Famateq. Famateq is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Famateq is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Opdrachtgever door te belasten.
- 4.5. Famateq is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen. Opdrachtgever stemt daarmee bij voorbaat in.
- 4.6. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Famateq binden Famateq slechts tegenover Opdrachtgever indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door een bevoegde vertegenwoordiger van Famateq Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Opdrachtgever.
- 5. Prijzen en tarieven**
- 5.1. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
- 5.2. Wordt door Opdrachtgever een opdracht verstrekt aan Famateq zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, overeenkomstig de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst bij Famateq geldende tarieven uitgevoerd.
- 5.3. Indien na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten vier (4) maanden verstrijken en de nakoming ervan door Famateq nog niet is voltooid, mag Famateq kostenverhogende omstandigheden (zulks ter beoordeling van Famateq) doorberekenen aan de Opdrachtgever. Betaling van de kostenverhogende omstandigheden vindt plaats bij de factuur die ziet op de werkzaamheden waar de kostenverhogende omstandigheden aan gerelateerd zijn en in ieder geval bij betaling van de laatste factuur van de specifieke opdracht waar de kostenverhogende omstandigheden mee samenhangen.
- 5.4. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden (i) die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, (ii) die Famateq niet kunnen worden toegerekend en (iii) die de kosten van het Werk verhogen.
- 5.5. Indien Famateq van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen.
- 6. Betaling**
- 6.1. Terzake de door Famateq uit te voeren c.q. uitgevoerde Diensten en/of te leveren Goederen wordt door Famateq een factuur gestuurd naar Opdrachtgever.
- 6.2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door Famateq aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Famateq bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 6.3. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Opdrachtgever, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Famateq om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 6.4. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 6.5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van

- opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Famateq op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Famateq jegens Opdrachtgever.
- 6.7. Famateq is gerechtigd alle vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die Famateq aan Opdrachtgever, dan wel aan met Opdrachtgever gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 6.8. Alle vorderingen van Famateq op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar en Famateq is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten in de navolgende gevallen:
- indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Famateq omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Famateq;
 - indien Famateq de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 6.9 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, liquidatie of faillissement van Opdrachtgever of – voor zover Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft – het op Opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);
 - indien er sprake is van een situatie als bedoeld in artikelen 15.1, **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** en 15.2.
- 6.9. Famateq is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Opdrachtgever met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is Famateq bevoegd haar verplichtingen op te schorten.
- 7. Verplichtingen Opdrachtgever**
- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever ervoor dat Famateq tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen), zo nodig in overleg met Famateq;
 - over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het Werk moet worden uitgevoerd;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- 7.2. De Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde elektriciteit, gas en water, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3. Indien Opdrachtgever aan Famateq gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Famateq bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 7.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van Famateq.
- 7.5. Bij het uitvoeren van Diensten is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving voor de medewerkers van Famateq. Opdrachtgever staat er daarnaast voor in dat op het moment dat Famateq start met het uitvoeren van de Diensten de locatie vrij is van obstakels en onmiddellijk kan worden aangevangen met de werkzaamheden. Indien de werkomgeving niet veilig is, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade ontstaan bij Famateq, haar werknemers dan wel door haar ingeschakelde derden. Onverminderd het voorgaande vrijwaart Opdrachtgever Famateq voor aanspraken van derden.
- 7.6. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Famateq is het Opdrachtgever niet toegestaan om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 7.7. Opdrachtgever is verplicht om, ter bescherming van de in het kader van de Diensten en het Werk ter beschikking gestelde software, te voorzien in een vorm van beveiliging (ander dan dat Famateq al heeft aangebracht) die beantwoordt aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen. Indien een omschrijving van de beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, gezien de gevoeligheid van de software, gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Opdrachtgever vrijwaart Famateq voor elke aanspraak van derden met betrekking tot de software.
- 7.8. Indien de Opdrachtgever een verplichting niet nakomt, is Famateq gerechtigd al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel de opdracht in onvoltooide staat te beëindigen, mits Famateq de Opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Famateq op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 8. (Op)levertijd**
- 8.1. De door Famateq in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 8.2. De door Famateq opgegeven (op)levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van Famateq en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 8.3. Bij vaststelling van de (op)levertijd gaat Famateq ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 8.4. Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Famateq bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan Famateq de (op)levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan

- niet in de planning van Famateq kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Famateq dit toelaat.
- 8.5. In het geval dat er sprake is van opschorting van verplichtingen door Famateq wegens een tekortkoming van Opdrachtgever wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Famateq kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Famateq dit toelaat.
- 8.6. Famateq is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, dan wel de leveringstermijn na verlenging op grond van artikel 8.5 van deze Voorwaarden, terzake Goederen alleen dan in verzuim indien zij van Opdrachtgever een Schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van twee (2) maanden wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Opdrachtgever heeft in geval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Famateq en/of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9. Meerwerk/minderwerk**
- 9.1. Wijzigingen in het Werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als: a. er sprake is van een wijziging in de Overeenkomst, het ontwerp, de specificaties, het bestek of de voorwaarden van de uitvoering; b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; c. de hoeveelheden afwijken of d. de bedragen van de stelposten afwijken. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij a. het aanschaffen van materialen of onderdelen; b. het aanschaffen van materialen of onderdelen en het verwerken daarvan; c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.
- 9.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 9.3. In geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Famateq slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- 10. Wijze van levering**
- 10.1. Het risico voor de aan Opdrachtgever te leveren Goederen gaat op haar over af magazijn van Famateq, dan wel het magazijn van een door Famateq ingeschakelde derde ('Ex Works', zoals opgenomen in de meeste recente versie van ICC Incoterms).
- 10.2. De eigendomsoverdracht vindt pas plaats als de koopprijs van de Goederen is voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Famateq is te allen tijde gerechtigd om de eigendomsoverdracht en levering van de Goederen op te schorten totdat koopprijs voor de Goederen integraal is voldaan.
- 10.3. Famateq voldoet aan haar leveringsplicht door de Goederen op het overeengekomen tijdstip in haar magazijn, dan wel het magazijn van een door Famateq ingeschakelde derde, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het door of namens Opdrachtgever ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door Famateq van de in de het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Goederen.
- 10.4. Het door Famateq aan Opdrachtgever ter aflevering aanbieden van bestelde Goederen wordt gelijk gesteld met levering van deze Goederen. Indien Opdrachtgever weigert de ter aflevering aangeboden Goederen in ontvangst te nemen, zal Famateq de betreffende Goederen op kosten van Opdrachtgever gedurende drie (3) maanden na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is Famateq niet langer verplicht om de door Opdrachtgever bestelde Goederen ter beschikking van Opdrachtgever te houden en is zij gerechtigd om de Goederen aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Opdrachtgever blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Goederen op eerste verzoek van Famateq af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Opdrachtgever tevens verplicht is de schade van Famateq te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Opdrachtgever om de betreffende Goederen in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.
- 11. Oplevering**
- 11.1. Famateq zal aan de Opdrachtgever meedelen wanneer zij het Werk voltooid acht. Opneming van het voltooide Werk vindt plaats door de Opdrachtgever binnen acht dagen na de dag zoals bedoeld in de vorige zin. De Opdrachtgever zal de dag en het tijdstip van de opneming tenminste drie werkdagen van tevoren Schriftelijk meedelen aan Famateq.
- 11.2. Geschiedt de opneming niet binnen de in het eerste lid bedoelde termijn of heeft Famateq niet binnen vijf dagen na de geachte voltooiingsdatum een dag en tijd ontvangen waarop de opneming plaats zal vinden, dan kan Famateq schriftelijk een nieuwe aanvraag tot de Opdrachtgever richten met verzoek het Werk binnen acht dagen op te nemen. Voldoet de Opdrachtgever niet aan dit verzoek, dan wordt het Werk geacht op de achtste dag na de verzending van die brief te zijn goedgekeurd.
- 11.3. De Opdrachtgever zal binnen drie werkdagen na de opneming Schriftelijk aan Famateq meedelen of het opgeleverde Werk is goedgekeurd of niet. Wanneer het opgeleverde Werk niet is goedgekeurd zal de Opdrachtgever tezamen met de mededeling dat het opgeleverde Werk is afgekeurd Schriftelijk een onderbouwing geven van de aspecten van het opgeleverde Werk die volgens haar niet zijn opgeleverd zoals partijen zijn overeengekomen. Wanneer Famateq geen mededeling ontvangt zoals bedoeld in de vorige zin binnen de gestelde termijn, dan wordt het opgeleverde Werk geacht te zijn goedgekeurd.
- 11.4. Kleine gebreken zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Famateq is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

- 11.5. Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen uit dit artikel 11 overeenkomstige toepassing.
- 11.6. Bij een heropneming zullen andere gebreken dan die welke overeenkomstig artikel 11.3 aan Famateq zijn opgegeven alleen dan reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring kunnen zijn, indien die gebreken na de eerste opneming zijn ontstaan.
- 11.7. De opdracht wordt geacht te zijn opgeleverd dan wel voltooid op het moment en de dag dat het Werk is goedgekeurd, dan wel – wanneer dat moment eerder is – wanneer de Opdrachtgever dit als zodanig aan Famateq heeft meegedeeld
- 11.8. De opdracht wordt eveneens geacht te zijn opgeleverd en/of goedgekeurd indien Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt.
- 12. Gebreken**
- 12.1. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de vraag of er sprake is van een gebrek, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De deskundige wordt in overleg met Opdrachtgever aangewezen door Famateq. De kosten hiervoor komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.2. Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Famateq van een Overeenkomst dan wel over de (op)levering van een Werk en/of Goederen, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op en kunnen slechts Schriftelijk ter kennis van Famateq worden gebracht.
- 12.3. Een vordering betreffende een door Famateq verrichte Dienst en/of geleverd Goed kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Diensten en/of Goederen, ook niet indien deze te leveren Diensten zijn of zullen worden verricht en/of Goederen zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.
- 13. Garantie**
- 13.1. Famateq verstrekt geen garantie op geleverde Goederen. Op geleverde Goederen geldt uitsluitend de toepasselijke fabrieksgarantie, voor welke garantie de fabrikant verantwoordelijk is. Opdrachtgever kan daarvoor geen aanspraken geldend maken jegens Famateq.
- 13.2. Op verrichte Diensten en het Werk geeft Famateq een garantie van één (1) jaar na oplevering, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Deze garantie uit dit artikel 13.2 ziet enkel op defecte onderdelen, niet zijnde een defect of defecte onderdelen ontstaan door de normale bedrijfsuitvoering van Opdrachtgever (zolang maar niet uitsluitend slijtageonderdelen).
- 13.3. Famateq is niet gehouden tot het verlenen van de in artikel 13.2 bedoelde garantie of om andere werkzaamheden te verrichten in het kader van een reclamatie of non-conformiteit als bedoeld in artikel 11 indien:
- niet kan worden vastgesteld dat het gebrek is ontstaan als gevolg van een fout aan de geleverde Goederen of aan de verrichte Diensten, danwel dat het gebrek is ontstaan ten tijde van het uitvoeren van de Diensten;
 - gebreken aan de geleverde Goederen en/of verrichte Diensten (waaronder het Werk) niet binnen bewaamde tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Famateq zijn gemeld;
 - de gebreken aan de Goederen of aan het Werk het gevolg zijn van gebruikelijke slijtage, onoordeelkundig gebruik, onjuist gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage van de Goederen en/of van het Werk;
 - de oorzaak van het gebrek niet kan worden gevonden;
 - niet alle voor het gebruik van de Goederen of na uitvoering van de Diensten gegeven instructies en andere specifiek geldende garantievoorschriften stipt en volledig zijn nagekomen;
 - het fouten betreffen die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage;
 - Opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan de geleverde Goederen of de zaken waarop de Diensten zijn geleverd verricht of (heeft) laat (laten) verrichten;
 - de fout het gevolg is van door Opdrachtgever aangeleverde informatie danwel door of namens Opdrachtgever verstrekte instructies;
 - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud is uitgevoerd.
- 14. Vervaltermijnen**
- 14.1. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens Famateq in verband met verleende Diensten en/of geleverde Goederen vervallen na twaalf (12) maanden na oplevering, danwel de datum waarop Famateq de werkzaamheden heeft gestaakt indien geen oplevering heeft plaatsgevonden.
- 14.2. In het geval binnen de in artikel 14.1 vermelde termijn door Opdrachtgever een Schriftelijke claim is neergelegd bij Famateq in verband met door haar verleende Diensten en/of geleverde Goederen vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Opdrachtgever eveneens indien Famateq niet binnen een termijn van zes (6) maanden na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 21 van de Voorwaarden bevoegde rechter.
- 15. Opzegging en ontbinding**
- 15.1. Ingeval Opdrachtgever een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Famateq het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Famateq tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Famateq toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Famateq in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 15.2. In de volgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Famateq gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op

te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:

- (a) Opdrachtgever verkeert in staat van faillissement of surseance van betaling;
- (b) Opdrachtgever heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren;
- (c) Opdrachtgever staakt haar onderneming;
- (d) de onderneming van Opdrachtgever is stilgelegd;
- (e) de directe dan wel indirecte overwegende zeggenschap in (de vennootschap van) Opdrachtgever wijzigt of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Opdrachtgever;
- (f) ten laste van Opdrachtgever is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven; of
- (g) Opdrachtgever moet niet langer worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Famateq.

- 15.3. Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 15.4. Bij ontbinding of opzegging op basis van dit artikel, is Famateq niet gehouden tot enige schadevergoeding. Famateq behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 15.5. Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 15.2 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Famateq op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar zijn.

16. Aansprakelijkheid en verzekering

- 16.1. Famateq is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan Famateq toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Famateq verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 16.2. Indien de schade bestaat uit gebreken aan het Werk dient Opdrachtgever Famateq eerst in de gelegenheid te stellen de schade te herstellen, waarbij Famateq zich verplicht het herstel binnen een redelijke termijn te verrichten.
- 16.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - (a) vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
 - (b) opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het Werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt (Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren);
 - (c) schade ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden in strijd met door Famateq verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
 - (d) schade als direct gevolg van door of namens Opdrachtgever aan Famateq verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
 - (e) schade als gevolg van of in verband met jegens Famateq danwel een door haar ingeschakelde derde gepleegde cybercrime (computercriminaliteit) c.q. cybercrime waarvan

Famateq danwel een door haar ingeschakelde derde slachtoffer is geworden, indien Famateq voor deze schade aansprakelijk is, onder welke schade onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan schade als gevolg van of in verband met: het binnendringen in een geautomatiseerd werk (computervredebreek) (artikel 138ab Wetboek van strafrecht), het belemmeren van toegang tot of het gebruik van een geautomatiseerd werk (artikel 138b Wetboek van strafrecht), het vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, het veroorzaken van storing in de gang of in de werking van zodanig werk of een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel verijdelen (artikelen 161sexies en 161septies Wetboek van strafrecht), alsmede het wederrechtelijk veranderen, wissen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken van gegevens dan wel andere gegevens daaraan toevoegen en/of het ter beschikking stellen of verspreiden van gegevens die bestemd zijn om schade aan te richten in een geautomatiseerd werk (door zichzelf te vermenigvuldigen (computervirussen)) (artikel 350a Wetboek van strafrecht).

- 16.4. Indien:
 - (a) de verzekeraar van Famateq niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
 - (b) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW onder de Overeenkomst.
- 16.5. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 16.6. Famateq is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van Opdrachtgever zal Famateq de bewerking opnieuw uitvoeren, met door Opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal. Dit additionele Werk zal worden beschouwd als meerwerk.
- 16.7. Opdrachtgever vrijwaart Famateq van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Famateq verrichte Diensten en/of geleverde Goederen, voor zover Famateq jegens Opdrachtgever voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.
- 16.8. Famateq is niet aansprakelijk voor de door haar gebruikte zaken ten behoeve van het verrichten van haar Diensten en het Werk, waaronder maar niet uitsluitend het functioneren van de software van het Werk.
- 16.9. Indien de aanvang of de voortgang van het Werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Famateq en derden voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- 16.10. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het Werk en de schade en vertraging die Famateq lijdt als gevolg van door de Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 16.11. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Famateq en andere (rechts)personen die door Famateq bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

17. Overmacht

- 17.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Famateq kan worden toegerekend.
- 17.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 17.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) weersomstandigheden waardoor niet gewerkt kan worden, (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) transportvertraging en/of (n) een (regionale, nationale en/of internationale) pandemie.
- 17.3. In geval van overmacht heeft Famateq de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Famateq onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Famateq conform artikel 17.4 gerechtigd is voor de reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 17.4. Indien Famateq bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

18. Eigendomsvoorbehoud

- 18.1. Alle geleverde Goederen en Werken blijven uitsluitend eigendom van Famateq tot aan het moment waarop Opdrachtgever aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten – voldaan heeft.
- 18.2. In het geval van een levering van Goederen en Werken aan een Opdrachtgever op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende Goederen en Werken – indien en zodra zij zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in artikel 18.1 vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in artikel 18.1 naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de Overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is als vermeld in artikel 21.
- 18.3. Zolang er op geleverde Goederen en Werken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

- 18.4. Nadat Famateq haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde Goederen en Werken terughalen. Opdrachtgever staat Famateq toe de plaats te betreden waar de Goederen zich bevinden.
- 18.5. In het geval dat Famateq geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Goederen en Werken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Famateq te verpanden of te verhypothekeren.

Productiegereedschappen

Alle zaken die ten behoeve van de productie door of namens Famateq worden gebruikt - zoals maar niet beperkt tot matrijzen, mallen, stempels, prototypes, speciale gereedschappen en tekeningen (de 'productiegereedschappen') - en die ten behoeve van Opdrachtgever zijn vervaardigd of gekocht door Famateq, blijven eigendom van Famateq, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

19. Geheimhouding

- 19.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Famateq gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Famateq zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend toegeestaan recht van verschoning, dan is Famateq niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

20. Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op de resultaten van Diensten waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, technische omschrijvingen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Famateq en Opdrachtgever berusten bij Famateq. Indien voormelde rechten niet bij Famateq berusten is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Famateq te verlenen.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1. Op alle door Famateq gesloten Overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en de forumkeuze in artikel 21.2 hieronder, is uitsluitend Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.